

# ALMINDELIGE BETINGELSER FOR DIGITALE MEDIER

## 1 Generelt

Disse Almindelige betingelser for digitale medier ("Betingelser") er gældende for enhver aftale om annoncering ("Aftalen") mellem Eniro Danmark A/S ("Eniro") og Eniro's kunder ("Kunden"), når der i Aftalen er henvist til nærværende Betingelser. Ved annoncering forstås enhver optagelse af Kundens visuelle identitet, produkter og/eller ydelser i reklameøjemed i Eniro's og/eller Eniro's samarbejdspartneres digitale medier. Ved køb af visse produkter, f.eks. video eller tidsbegrænsede aftaler, kan der gælde særskilte betingelser ("Særbetingelser"). Kunder, som anvender Facebook, forpligter sig til at overholde Facebooks til enhver tid gældende betingelser ("FB-betingelserne"). FB-betingelserne kan findes på [www.facebook.dk](http://www.facebook.dk). Eniro er ikke ansvarlig for Kundens overholdelse af FB-betingelserne.

Ved uoverensstemmelser mellem tilbud, Betingelser, Særbetingelser eller FB-betingelser har ordlyden i tilbuddet forrang, hvorefter Særbetingelser eller FB-betingelserne har forrang. Enhver fravigelse af nærværende Betingelser skal ske skriftligt i særskilt aftaledokument. De til enhver tid gældende Betingelser kan findes på [www.krak.dk](http://www.krak.dk) el. [www.degulesider.dk](http://www.degulesider.dk) og er bilagt aftalen.

Eniro og Kunden benævnes herefter i Aftalen og i Særbetingelser hver for sig en "Part" og samlet "Parterne")

## 2 Aftaleindgåelse

Aftalen om annoncering er indgået, når Kunden har accepteret tilbuddet og de tilhørende Betingelser og Særbetingelser ved sin underskrift, pr. e-mail, mundtligt eller på anden vis har accepteret Aftalen. Eniro har ret til at optage telefonsamtale og gemme disse til dokumentation af indgående aftaler.

Den i Aftalen fastsatte annonceringsperiode kan være tidsbegrænset eller tidsubegrænset. Ved tidsbegrænset aftale genindrykkes Kundens annonce automatisk i det bestilte medie. Det tilstræbes, at Kundens e-mailadresse anføres i Aftalen. Eniro er berettiget til at korrespondere med Kunden pr. e-mail på lige fod med almindelig post.

Enhver oplysning om udgivelsesdato er omtrentlig, og Kunden må påregne afvigelser. Efter ophør af tidsbegrænset annonceringsperiode er Eniro berettiget til at forlænge annonceringsperioden uden beregning.

## 3 Eniro's forpligtelser

Eniro's eventuelle forpligtelse til at udforme, publicere og sprede Kundens annonce vil fremgå af den mellem Eniro og Kunden indgåede Aftale. Eniro's ydelser fremgår bl.a. af de til enhver tid værende produktbeskrivelser, som forefindes på [www.krak.dk](http://www.krak.dk) el. [www.degulesider.dk](http://www.degulesider.dk). Ved nye aftaler om annoncering i digitale medier er Eniro forpligtet til at fremsende udkast til annoncens udformning (korrektur) til Kunden inden Aftalens start dato. Kundens eventuelle rettelser skal ske skriftligt, og manglende skriftlige rettelser vil blive betraget som Kundens accept af den fremsendte korrektur. Eniro er berettiget til at afvise rettelser/tilføjelser, som er uvæsentlige, ikke er i overensstemmelse med Aftalen og/eller strider mod god skik og brug.

## 4 Eniro's beføjelser

I tilfælde af Kundens væsentlige misligholdelse er Eniro berettiget til at hæve Aftalen.

Enhver forsinkelse med betaling er væsentlig og berettiger Eniro til at hæve Aftalen. Eniro er dog berettiget til at fastholde Aftalen og kræve betaling i overensstemmelse med Aftalen. Eniro er endvidere berettiget til uden varsel og uden tilbagebetalingspligt at afvise, ændre eller afbryde annoncering, som strider mod god markedsføringskik, tredjemands rettigheder, redelig handlemåde, god skik og brug og/eller uhensigtsmæssig for brugervenligheden. Eniro er berettiget til at foretage kreditvurdering af Kunden fra andre registre end Eniro's kunderegistre.

Eniro er berettiget til at foretage søgninger på Kundens hjemmeside (såkaldt "crawling") med samtidig anvendelse og offentliggørelse af alt herved indhentet materiale om ydelser, produkter, særlige tilbud mv.

## 5 Kundens forpligtelser

Kunden er i forbindelse med aftaleindgåelsen ansvarlig for og forpligtet til at give sådanne oplysninger, herunder cvr.nr., som påkrævet for korrekt identifikation af Kunden. I tilfælde af mangelfulde oplysninger om Kunden i Aftalen er Eniro berettiget til at rette et eventuelt krav mod underskriveren og/eller bestilleren personligt. Kunden er forpligtet til skriftligt at oplyse ændringer af navn, kontaktoplysninger og logo til Eniro straks, og Kunden er selv ansvarlig herfor. Kunden er berettiget til at få sådanne ændringer i de bestilte annoncer, såfremt sådanne ændringer kan foretages uden ulempe for Eniro. Ændringen publiceres snarest muligt efter ændringen er godkendt af Eniro. Kunden er ansvarlig for at indlevere materiale til digital annoncering i rimelig tid inden forventet annoncestart. Dersom materialet til digital annoncering ikke er modtaget inden annoncestart, forbeholder Eniro sig retten til at færdiggøre annoncen ud fra offentligt tilgængelige oplysninger (typisk fra Kundens hjemmeside). Modtages materialet til digital annoncering senere, betragtes det som en almindelig rettelse af den digitale annonce. Der tages forbehold for tidspunktet for forventet annoncestart. Kunden er forpligtet af oplysninger på sin hjemmeside, som Eniro ved "crawling" har offentliggjort, jf. punkt 4. Såfremt der annonceres for Kundens tidsbegrænsede tilbud, produkter, ydelser o.lign., er Kunden forpligtet til at oplyse Eniro særskilt og skriftligt om ændringer heri, idet Eniro ikke kan garantere for "crawling"-hyppigheden.

## 6 Kundens beføjelser

I tilfælde af Eniro's misligholdelse er Kunden forpligtet til straks at reklamere skriftligt overfor Eniro og en reklamation har kun gyldighed, når den er kommet frem til Eniro.

Ved forsinkelse med annoncering i digitale medier op til 30 dage er Kunden alene berettiget til forholds-mæssigt afslag (delvis kreditering) svarende til forsinkelsens udstrækning. Eniro er dog også berettiget til at fastholde Aftalen og flytte den aftalte startdato/deadline.

Fristen for Eniro's fremsendelse af korrektur i punkt 3 ovenfor rykkes i overensstemmelse hermed.

## 7 Opsigelse

Ved aftaler med tidsbegrænset annonceringsperiode ophører annoncering på det i Aftalen fastsatte tidspunkt. Kunden kan i sådanne aftaler ikke opsige, annullere eller fortryde Aftalen om annoncering, når Kunden har accepteret Aftalen, jf. punkt 2.

Ved aftaler om tidsubegrænset annonceringsperiode kan Kunden ikke for så vidt angår bindingsperioden, annullere eller fortryde Aftalen om annoncering, når Kunden har accepteret Aftalen, jf. punkt 2.

Aftaler om tidsubegrænset annonceringsperiode kan for så vidt angår tiden efter bindingsperioden opsiges skriftligt.

Opsigelsen skal være specificeret med udtrykkelig angivelse af, om den vedrører dele af eller hele den indgåede Aftale om annoncering, og har kun gyldighed, når denne er kommet frem til Eniro. Eniro vil i tilfælde af Kundens opsigelse fremsende skriftlig bekræftelse herpå, og det er Kundens ansvar skriftligt at rette henvendelse til Eniro, såfremt bekræftelse udebliver.

## 8 Pris og betalingsvilkår

Prisen for annoncering fremgår som udgangspunkt af den mellem Eniro og Kunden indgåede Aftale. Alle priser anføres eksklusiv moms.

Ved aftaler om tidsubegrænset annonceringsperiode skal Kunden påregne en årlig regulering af prisen, som vil afspejle den generelle markedsudvikling, herunder stigning i skatter og afgifter, inflation, renteudvikling mv. De til enhver tid gældende priser kan findes på [www.krak.dk](http://www.krak.dk) el. [www.degulesider.dk](http://www.degulesider.dk) og vil blive fremsendt til Kunden på anfordring.

Eniro er berettiget til at fakturere Kunden straks efter

aftaleindgåelsen, og sidste rettidige betalingsdag vil fremgå af den fremsendte faktura. Ved forsinket betaling beregnes der rente fra sidste rettidige betalingsdag til betaling sker med 1% af det fakturerede beløb pr. påbegyndt måned. Ved manglende betaling vil Eniro opkræve Aftalens totale restbeløb. Eniro og Eniro's samarbejdspartnere er endvidere berettiget til rykker-, inkasso-, og kompensations- gebyrer, jf. Rentelovens § 9a og 9b, og til at forfølge ethvert krav i overensstemmelse med gældende lovgivning.

## 9 Produktudvikling

Eniro er berettiget til at ændre produkter, tjenester og ydelser i de af Eniro udgivne digitale medier, hvori Kunden annoncerer. Dette omfatter bl.a. funktionalitet, layout, format, struktur, datagrundlag, rubrikdisposition og -titel, omfang samt faggrubebetegnelser. Ophør af annoncering som følge af produktudvikling kan kun ske ved opsigelse, jf. punkt 7.

Eniro kan frit vælge format ved annoncering i digitale medier (p.t. nyeste version af Flash), og Kunden kan ikke gøre krav gældende i den forbindelse.

## 10 Rettigheder

Alle rettigheder til software, samtligte kildekoder, herunder bl.a. ASP, JAVA, applets, CGI, net- og HTML-koder samt alle rettigheder til grafiske fremstillinger, tekst, billeder, data og andet materiale, som helt eller delvist er fremstillet og/eller udarbejdet af eller i samarbejde med Eniro i forbindelse med Aftalen, tilhører Eniro og må ikke anvendes i andre sammenhænge uden Eniro's skriftlige accept. Handlinger i strid hermed kan forhindres ved nedlæggelse af fagedforbud uden sikkerhedsstillelse.

Eniro og Kunden beholder hver især den fuldstændige ejendomsret til egne immaterielle rettigheder, som er frembragt, erhvervet eller på anden måde opnået forud for Aftalens indgåelse.

## 11 Ansvarsfraskrivelse

Eniro's eventuelle erstatningsansvar overfor Kunden er begrænset til Kundens direkte og dokumenterede tab, og kan maksimalt udgøre et beløb svarende til det af Kunden erlagte vederlag uanset tabets årsag eller karakter. Kundens eventuelle erstatningskrav som følge af fejl i annoncen skal fremsættes skriftligt og være kommet frem til Eniro senest 8 dage efter indrykning af annoncen. Kundens eventuelle erstatningskrav som følge af andre forhold end fejl i annoncen skal fremsættes skriftligt og være kommet frem senest 8 dage efter Kunden er blevet eller burde være blevet bekendt med den ansvarspådragende handling eller undladelse. Eniro hæfter ikke for eventuelle fejl i forbindelse med aftaler om annoncer for Kundens tidsbegrænsede tilbud, produkter, ydelser o.lign., jf. punkt 5, idet Eniro ikke kan garantere for opdateringshyppigheden i forbindelse med "crawling" på Kundens hjemmeside.

Idet Kunden er ansvarlig for lovligheden af den information, der stilles til rådighed for offentligheden gennem annoncering hos Eniro, er Eniro berettiget til ved regres mod Kunden at videreføre eventuelle erstatningskrav fra tredjemand, som skyldes Kundens overtrædelse af god markedsføringsskik, tredjemands rettigheder, redelig handlemåde og/eller god skik og brug. Eniro kan ikke ifalde ansvar overfor Kunden for tab forårsaget af forhold, der ligger udenfor Eniro's kontrol (force majeure), og som Eniro ved Aftalens indgåelse ikke burde have taget i betragtning. Dette finder tilsvarende anvendelse i tilfælde af force majeure hos tredjemand, til hvilken Eniro har overladt udførelsen af de forpligtelser, der følger af Aftalen.

## 12 Overdragelse af rettigheder og forpligtelser

Kunden er ikke uden Eniro's skriftlige accept berettiget til at overdrage sine forpligtelser og rettigheder i henhold til Aftalen til tredjemand.

Eniro er berettiget til at overdrage både forpligtelser og rettigheder i henhold til Aftalen til tredjemand uden Kundens accept.

Kundens e-mailadresse kan Eniro anvende til bl.a. at fremsende en e-mail med Kundens effektrapport (effekten af annonceringen), rådgivning om optimering af annoncering og evt. tilbud på tilsvarende produkter. Kunden har mulighed for at frabede sig dette i forbindelse med afgivelsen af e-mailadressen og til enhver tid ved at henvende sig til Kundeservice eller

afmelde via link på de fremsendte mails.

## 13 Integration og leverance fra tredjepart

### 13.1. Bedømmelser

Kunden er bekendt med, at Eniro har en bedømmelsestjeneste forbundet med nogle af sine varemærker, og er indforstået med at kunne blive bedømt i overensstemmelse med betingelserne i tjenesten.

Eniro er ikke ansvarlig for, hvad der kommunikerer om Kunden via bedømmelsestjenesten, og er alene forpligtet til at fjerne det materiale, som Eniro mener ikke er i overensstemmelse med tjenestens regler og retningslinjer, se retningslinjer for tjenesten på [www.krak.dk](http://www.krak.dk) og [degulesider.dk](http://degulesider.dk).

### 13.2. Facebook

Kunden er bekendt med at Eniro via nogle af sine varemærker tilbyder at tilknytte et link til Facebook på Kundens side.

Facebooks retningslinjer vil til enhver tid være gældende. Kunden har selv ansvar for indholdet på sin Facebookside.

### 13.3. Samarbejdspartnere og underleverandører

Eniro forbeholder sig retten til at benytte underleverandører til at levere nogle produkter i Aftalen. Eniro har ansvar for underleverandørens ydelser, som var de udført af Eniro selv.

Bestilling af produkter og formidling af tilbud kan ske via Eniro's samarbejdspartnere.

### 13.4. Google og Bing

Ved distribution af annoncer på Google gælder Googles vilkår i tillæg til disse Betingelser, herunder at Kundens Google annoncer ikke må være i strid med Googles annoncepolitik. Ved modstrid mellem nærværende Betingelser og Googles vilkår betragtes Googles vilkår altid som gældende.

Googles vilkår kan findes via

<https://adwords.google.com/select/tsandcsfinder>.

Googles annoncepolitik kan findes via

<http://www.google.com/ads/policies>.

Samme omstændigheder er gældende for Bing. Bings vilkår og annoncepolitik kan findes via

<https://advertise.bingads.microsoft.com/en-us/resources/bing-ads-policies>.

## 14 Særligt for annoncering via Google AdWords og Bing Ads

Nærværende bestemmelser finder alene anvendelse ved Kundens køb af annoncering via Google Adwords og Bing Ads ("produktet").

Hvis der er uoverensstemmelse mellem nærværende bestemmelser og øvrige bestemmelser i betingelserne har nærværende bestemmelser forrang.

### 14.1 Annoncering via Google Adwords og Bing Ads

Kunden er bekendt med, at der kan forekomme ændringer i regler, rapporter og systemer, som Google og Bing anvender, og at sådanne ændringer kan have en direkte påvirkning på produktet, inklusive eventuelle garantier og rapporter, som er direkte relaterede til produktet. Eniro forbeholder sig i sådanne tilfælde retten til umiddelbart og uden forudgående information til Kunden at tilpasse produktet, garantier og/eller rapportering efter nye gældende omstændigheder.

### 14.2. Afvikling af annoncering via Google AdWords og Bing Ads

Annonceringen afvikles via søgemaskinerne Google, Bing og Yahoo, og fordelingen mellem søgemaskinerne bestemmes egenhændigt af Eniro.

Kunden er forpligtet til at meddele Eniro alle ændringer af Kundens hjemmeside, der kan påvirke afviklingen af annonceringen, herunder ændringer i URL-struktur, ændring af domæne og andre tekniske ændringer.

Fakturering og rapportering i henhold til parternes Aftale sker på baggrund af data fra Eniro's egne analyseværktøjer.

Kunden har mulighed for selv at integrere øvrige analyseværktøjer, såsom Google Analytics, men Eniro har ikke pligt til eller ansvar herfor. I tilfælde af uoverensstemmelser mellem forskellige analyseværktøjer skal Eniro's egen data lægges til grund.

### 14.3. Misligholdelse af annoncering via Google AdWords og Bing Ads

Eniro forbeholder sig retten til, på ethvert givent tidspunkt og uden varsel, at stoppe annonceringen, hvis dele af Betingelserne ikke overholdes eller ved overtrædelse af tredjeparts særskilte vilkår og politikker. Ved Kundens betalingsmisligholdelse er Eniro berettiget til straks og uden varsel at stoppe enhver annoncering. Stoppes annoncering grundet Kundens misligholdelse er Eniro berettiget til straks at opkræve samtlige administrationsgebyrer for den resterende bindingsperiode. Retten til at opkræve administrationsgebyr er således uafhængig af, om der sker annoncering.

#### **14.4. Opsigelse af annoncering via Google AdWords og Bing Ads**

Aftalens startdato og den uopsigelige bindingsperiode fremgår af parternes Aftale. Aftalen har en (1) måneds opsigelsesvarsel. Efter bindingsperioden fortsætter Aftalen automatisk, medmindre Aftalen opsiges. Konti oprettet for afvikling af annoncering kan ved opsigelse ikke overdrages til Kunden.

#### **14.5 Pause kampagne**

Kunden har ret til at pause sin kampagne efter aftale med Eniro indenfor kontraktperioden. Perioden hvori kampagnen sættes på pause kan vare i en til flere kalendermåneder ad gangen.

#### **15 Behandling af personoplysninger**

Eniro's behandling af personoplysninger om Kunden sker i overensstemmelse med Eniro's Fortrolighedspolitik, som kan findes på Eniro's hjemmeside [www.krak.dk](http://www.krak.dk). Eniro overholder den til enhver tid gældende databeskyttelseslovgivning.

#### **16 Lovvalg og værneting**

Enhver tvist mellem Eniro og Kunden, som ikke kan løses i mindelighed, skal afgøres efter dansk ret og ved Københavns Byret som værneting i første instans og Østre Landsret i anden instans.

## SÆRBETINGELSER FOR ABONNEMENT

Udover Almindelige betingelser for digitale medier ("Betingelserne"), som gælder mellem Kunden og Eniro for køb og levering af annonceplads, accepterer Kunden, at disse særbetingelser ("Særbetingelserne") finder anvendelse. I tilfælde af uoverensstemmelse mellem Særbetingelserne og Betingelserne har Særbetingelserne forrang.

### **Annonceringsperiode og opsigelse**

Aftalen omfatter et tidsubegrænset abonnement med en initial bindingsperiode på tre (3) eller alternativt tolv (12) måneder. Ved udløb af initial bindingsperiode forlænges aftalen enten (a) i yderligere perioder á tolv (12) måneder eller (b) tidubegrænset.

En eventuel bindingsperiode løber fra og med første dag for visning af reklamen, som det fremgår af Tilbuddet. Aftalen kan til enhver tid opsiges med tre (3) måneders gensidigt varsel.

Uanset initial bindingsperiode, kan Aftalen dog alligevel efter den første bindingsperiodes udløb fortsætte som en løbende tidsubegrænset aftale efter nærmere aftale mellem parterne.

### **Fakturering**

Fakturering sker enten årligt eller kvartalsvis forud med fjorten (14) kalenderdages betalingsfrist. Faktura for første kvartals annoncering fremsendes straks efter Kundens accept af tilbud, hvilket er i overensstemmelse med punkt 8 i Betingelserne.

Ved årlig fakturering af et tidsubegrænset abonnement med tolv (12) måneders initial bindingsperiodetilbagebetales den del af det erlagte vederlag som vedrører den resterende abonnementsperiode. Dette gælder dog ikke vederlag erlagt for den initiale bindingsperiode.

Såfremt Kunden misligholder sine betalingsforpligtelser er Eniro berettiget til at opkræve aftalens samlede restbeløb, der er forfaldent til betaling straks.

### **Prisjustering**

Eniro er til enhver tid berettiget, men ikke forpligtet, til at justere priserne. Eniro skal varsle Kunden om prisjusteringer i rimelig tid før justeringerne træder i kraft. Varsles prisjusteringer i en for Kunden gældende bindingsperiode skal justeringerne træde i kraft fra bindingsperiodens udløb eller ved fornyelse af eksisterende eller indgåelse af andet abonnement.

## Bilag/særskilte aftalevilkår for køb og levering af Media Consulting Services

Kunden accepterer, at for køb og levering af Media Consulting Services, hvilket defineres nedenfor, gælder, foruden de almindelige betingelser som Eniro anvender for køb og salg af medieprodukter mv. ("**Vilkårene**"), disse særskilte aftalevilkår ("**Tillægsvilkårene**"). I tilfælde af uoverensstemmelser mellem Vilkårene og Tillægsvilkårene har Tillægsvilkårene forrang.

### 1 Produkt

Eniro leverer følgende:

- a) rådgivning inden for markedsføring af digitale kanaler og planlægning, implementering, koordinering og opfølgning på Kundens digitale markedsføringsaktiviteter ("**Media Consulting**"),
- b) ydelser vedrørende produktion af annoncer, såsom grafisk design, copy writing etc ("**Ad Production**") samt
- c) Oprettelse og opsætning af konto for Kundens regning hos Eniro's samarbejdspartnere ("**Claim my Business**")

### 2 Kundens ansvar

Kunden er ansvarlig for at sikre, at de oplysninger, der gives til Eniro i forbindelse med Media Consulting Services ikke er lovstridige eller

udgør en krænkelse af tredjemands rettigheder, at indholdet er i overensstemmelse med god markedsføringsetik og ikke indeholder amoralsk, krænkende eller anstødeligt materiale.

### 3 Claim My Business

Kunden bemyndiger Eniro til, for Kundens regning, at iværksætte Claim My Business hos Google. Når Kunden har bekræftet sin identitet samt ønsker at fuldføre Claim My Business hos Google, bemyndiger Kunden Eniro til at linke Claim My Business-kontoen sammen med Nettjek, hvori Kundens information opdateres hos Google. Kunden forpligter sig til at overholde Googles til enhver tid gældende aftalevilkår for Claim My Business, der fremgår af følgende link: <https://policies.google.com/terms?gl=US&hl=da>

### 4 Prismodel

Media Consulting Services debiteres pr. time.

### 5 Fakturerings- og betalingsvilkår

Fakturering af Media Consulting Services sker forud. Betalingsfristen er fjorten (14) kalenderdage.

# Særskilte aftlevilkår for køb og levering af produktet "Nettjek"

Kunden accepterer, at for køb og levering af produktet Nettjek gælder, foruden de almindelige betingelser som Eniro anvender for køb og salg af medieprodukter ("Vilkårene"), disse særskilte aftlevilkår ("Tillægsvilkårene"). I tilfælde af uoverensstemmelser mellem Vilkårene og Tillægsvilkårene har Tillægsvilkårene forrang.

## 1 Produkt

Eniro stiller produktet Nettjek ("Nettjek" eller "Produktet") til rådighed, som giver Kunden adgang til et netværk, hvor Kunden selv kan håndtere offentliggørelse af egne selskabsoplysninger på en række digitale platforme.

Eniro samarbejder med Yext Ltd ("Yext" eller "Underleverandør") vedrørende levering af Nettjek. Gennem Nettjek opnår Kunden således adgang til Yexts system PowerListing Network, som omfatter en række globale og digitale platforme for offentliggørelse af information ("PowerListing Network").

Nettjek giver Kunden mulighed for at opdatere selskabsoplysninger på én platform, Nettjek, som giver Kunden mulighed for at opdatere og offentliggøre sådanne selskabsoplysninger globalt på øvrige platforme, der er tilgængelige via Nettjek (eksempelvis søgemaskiner, sociale medier, registre, apps og betalingstjenester) som (I) Kunden har en brugerkonto til, og (II) som er tilsluttet til PowerListings Network. Ved brug af Nettjek kan Kunden således placere, synkronisere samt offentliggøre selskabsinformation på flere platforme samtidigt.

## 2 Tilgængelige platforme via Nettjek

Nettjek muliggør offentliggørelse af information på flere globale digitale platforme via eksempelvis søgemaskiner, sociale medier, registre, apps og betalingstjenester. Der kan forekomme ændringer i de platforme som Nettjek omfatter, og en opdateret liste over de relevante platforme vil være tilgængelig via følgende link: <http://nettjek.eniro.dk/>. Eniro eller dets Underleverandør er ikke ansvarlig for, om specifikke eller efterspurgte platforme er tilgængelige for Kunden via Nettjek.

## 3 Aftalens varighed og opsigelse

Aftalen er tidsbegrænset med en initial bindingsperiode på tre (3) eller alternativt tolv (12) måneder. En eventuel bindingsperiode løber fra og med første dag for visning af reklamen, som det fremgår af Tilbuddet. Aftalen kan i øvrigt opsiges med tre (3) måneders gensidigt varsel.

Opsiges Aftalen ikke, forlænges Aftaler med initial bindingsperiode på tolv (12) måneder for en ny tolv (12) måneders periode ad gangen. Uanset initial bindingsperiode, kan Aftalen dog alligevel efter den første bindingsperiodes udløb fortsætte som en løbende tidsbegrænset aftale efter nærmere aftale mellem parterne.

## 4 Fakturering

Fakturering vil ske kvartalsvis forud med fjorten (14) kalenderdages betalingsfrist. Den første fakturering vil finde sted ved Kundens accept af Tilbuddet.

## 5 Prisjustering

Eniro er til enhver tid berettiget, men ikke forpligtet, til at justere priserne. Eniro skal varsle Kunden om prisjusteringer i rimelig tid før justeringerne træder i kraft.

## 6 Nettjeks tilgængelighed, immaterielle rettigheder mv.

Produktet Nettjek er sædvanligvis tilgængeligt døgnet rundt, dog med forbehold for planlagte driftstop i forbindelse med opdateringer, ændringer og vedligeholdelse. Kunden er indforstået med, at software aldrig kan testes i alle tænkelige situationer, og at afvigelser fra den aftalte funktionalitet samt uforudsete fejl og afbrydelser kan

forekomme.

Eniro og dets Underleverandør forbeholder sig retten til at opdatere Nettjek med nye funktioner eller i øvrigt at ændre Nettjek med henblik på eksempelvis at tilpasse Produktet til ny teknologi, nye sikkerhedsstandarder eller nye administrative rutiner.

Eniro er ikke ansvarlig for skader eller tab, som måtte følge af Nettjeks utilgængelighed, midlertidige driftstop eller fejl.

Alle ophavsrettigheder (inklusive retten til dataprogrammer, kildekode, objektkode og algoritmer) og andre immaterielle rettigheder (inklusive varemærker og patenter), der henføres under Nettjek og dets indhold, tilhører, og licenseres af, Eniro. Der overføres ved Aftalen ingen rettigheder til Kunden.

Kunden har ikke ret til at kopiere, distribuere, sælge, offentliggøre, overlade, udlåne, viderelicensere, modificere eller på anden måde disponere over eller foretage sig noget andet med hensyn til den i Nettjek indeholdende software. Kunden er ikke berettiget til at reverse engineer, dekompile, demontere eller på anden måde at forsøge at få adgang til softwarens kildekode.

## 7 Kundens ansvar for indhold og anvendelse af Nettjek mv.

Kunden er ansvarlig for, at information som Kunden uploader til Nettjek, eller på anden måde gør tilgængelig via Nettjek, ikke krænker andres rettigheder eller på anden måde er i strid med lovgivning, offentlig regulering eller tredjemands rettigheder. Kunden påtager sig yderligere ansvaret for, at alt indhold og alle informationer, der uploades til Nettjek er korrekte og ajourførte samt i øvrigt i overensstemmelse med de relevante platformes grænseflader, generelle vilkår og/eller andre gældende retningslinjer for indhold og publicering af informationer indeholdt på den relevante platform. Kunden er klar over, at indhold eller informationer tilgængeliggjort af Kunden på den pågældende platform i Nettjek helt eller delvist kan afvises som følge af, at indholdet eller oplysningerne strider mod platformens grænseflader, generelle vilkår og/eller andre relevante retningslinjer.

Eniro eller dets Underleverandør påtager sig under ingen omstændigheder ansvaret for tab, der kan påføres Kunden som følge af, at en platform afviser at offentliggøre Kundens indhold eller informationer.

## 8 Eniro's ansvar

Foruden dét, der fremgår af ovennævnte bestemmelser under punkt 11 i Vilkårene angående Eniro's ansvarsfraskrivelse, er Eniro ikke ansvarlig for skader eller tab som Kunden måtte lide som følge af:

(a) afbrydning, forstyrrelse eller forsinkelser i telefon-, internet eller andre kommunikationsforbindelser, eller teleoperatørers handlinger eller undladelser, der påvirker Nettjeks funktionalitet eller dets tilgængelighed, eller;

(b) manglende tilgængelighed til en eller flere platforme, eller en ændring af indholdet eller materialet.

Eniro påtager sig heller ikke ansvaret for tab eller skader i aftaleforholdet mellem Kunden og en tredjepart.

## 9 Kundens erstatningsansvar

Kunden skal skadesløsholde Eniro og dets Underleverandør for eventuelle skader eller tab som Eniro eller en Underleverandør forårsager, inklusive rådgivningsgebyrer, sagsomkostninger, samt enhver anden erstatning som Eniro eller en Underleverandør får udstedt som følge af Kundens fejl eller forsømmelse eller som følge af, at Kunden ikke har opfyldt sine forpligtelser i henhold til den indgåede aftale, Vilkårene, Tillægsvilkårene, eller i øvrigt i de tilfælde, hvor Kunden ikke har fulgt Eniro's instruktioner. Kunden skal endvidere skadesløsholde Eniro og dets underleverandører for alle krav, som opstår mod Eniro fra en tredjepart, der er en direkte eller indirekte følge af Kundens anvendelse af Produktet. Eniro forpligter sig til snarest muligt at underrette Kunden om krav som rejses mod Eniro eller mod en Underleverandør som følge

af Kundens fejlanvendelse af Produktet.

#### **10 Behandling af personoplysninger**

Eniro's Underleverandør til Produktet Nettjek kan være helt eller delvist etableret udenfor EU/EØS, hvilket indebærer, at

behandlingen af personoplysningerne i visse tilfælde kan ske i et tredjeland. Eniro sikrer, at behandlingen af personoplysninger i sådanne situationer sker i overensstemmelse med den til enhver tid gældende databeskyttelseslovgivning.

# Bilag/særskilte aftalevilkår for køb og levering af Displayprodukter

Kunden accepterer, at for køb og levering af Displayprodukter, hvilket defineres nedenfor, gælder, foruden de almindelige betingelser som Eniro anvender for køb og salg af medieprodukter mv. ("**Vilkårene**"), disse særskilte aftalevilkår ("**Tillægsvilkårene**"). I tilfælde af uoverensstemmelser mellem Vilkårene og Tillægsvilkårene har Tillægsvilkårene forrang.

## 1 Produkt

Eniro skal publicere Kundens reklamer som visning i en given periode eller som et minimum antal visninger på digitale medier hos Eniro eller Eniro's samarbejdspartnere. Produkterne sælges som et minimum antal visninger over en vis tid, dog med undtagelse af Keyword Banners som sælges tidsbestemt. Keyword Banners, Search Retargeting samt Relevance sælges med søgeord.

Eniro arbejder kontinuerligt for at kunne tilbyde høj kvalitet i sine reklamevisninger. Eniro har ret til at ændre størrelsen eller formatet for Displayprodukter i den udstrækning som kræves for at opfylde retningslinjerne for publicering hos Eniro eller dennes samarbejdspartnere.

## 2 Måling af antallet af visninger

Måling af antallet af visninger per reklame skal forstås af Eniro sammen med Eniro's samarbejdspartnere. Der kan forekomme andre målekanaler på markedet. Ved diskrepans mellem disse målekanaler skal den af Eniro foreståede målekanal have forrang.

## 3 Kundens forpligtelser

Såfremt Kunden ifølge aftale skal godkende reklamegrundlaget (dvs. annoncetekster, søgeord, reklamebilleder og øvrigt materiale tilknyttet reklamekampagnen) pålægges det Kunden at meddele disse ændringer inden for fem (5) dage eller en anden angiven tid. Hvis en sådan meddelelse ikke er kommet frem i inden for denne tid anses reklamegrundlaget for godkendt af Kunden. Ændringer og tilpasninger i reklamegrundlaget kan ske af Eniro uden at Kunden kontrollerer eller godkender sådanne ændringer eller tilpasninger.

## 4 Ændring af indhold

Kunden har ret til ensidigt at ændre indholdet i reklamen under hele aftaleperioden på den måde og med de regler for ændringer som Eniro til enhver tid anvender. Ændringer publiceres inden rimelig tid efter at ændringerne er accepteret af Eniro. Eniro kan bistå med at finde på søgeord og fraser, som kan være relevante for at øge opmærksomheden på Kundens

hjemmeside.

## 5 Kundens ansvar for indhold

Kunden er eneansvarlig for, at indhold eller linket information er korrekt og aktuelt, at indholdet ikke strider imod lov eller udgør en krænkelse af andres rettigheder, at indholdet er i overensstemmelse med god markedsføringsetik samt at reklamerne ikke indeholder amoralsk, krænkende eller andet anstødeligt materiale.

## 6 Aftalens varighed og opsigelse af Keyword Banners

Aftalen om Keyword Banners er tidsbegrænset med en initial bindingsperiode på tre (3) eller alternativt tolv (12) måneder. En eventuel bindingsperiode løber fra og med første dag for visning af reklamen, som det fremgår af Tilbuddet. Aftalen kan i øvrigt opsiges med tre (3) måneders gensidigt varsel.

Opsiges Aftalen ikke, forlænges Aftaler med initial bindingsperiode på tolv (12) måneder for en ny tolv (12) måneders periode ad gangen.

Uanset initial bindingsperiode kan Aftalen dog alligevel efter den første bindingsperiodes udløb fortsætte som en løbende tidsbegrænset aftale efter nærmere aftale mellem parterne.

## 7 Aftalens varighed og opsigelse af øvrige Displayprodukter

Aftalen om Displayprodukter løber for en given periode med en startdato og en slutdato. Såfremt parterne ikke aftaler andet, ophører Aftalen automatisk ved slutdatoen uden yderligere opsigelse.

## 8 Fakturerings- og betalingsvilkår

Fakturering af beløb ske fjorten (14) kalenderdage før reklamens startdato. Betalingsfristen er fjorten (14) dage). Såfremt der indgås aftale om andre faktureringsvilkår, og betaling ikke erlægges i overensstemmelse hermed, kan Eniro fakturere hele beløbet på baggrund heraf.

Hvis ikke andet fremgår af Vilkårene, har Kunden ikke ret til tilbagebetaling af allerede forudbetalt beløb, såfremt Kunden opsiges Aftalen.

## 9 Prisjustering

Eniro er til enhver tid berettiget, men ikke forpligtet, til at justere priserne. Eniro skal varsle Kunden om prisjusteringer i rimelig tid før justeringerne træder i kraft.

## Bilag/særskilte aftalevilkår for køb og levering af Links

Kunden accepterer, at for køb og levering af Links, hvilket defineres nedenfor, gælder, foruden de almindelige betingelser som Eniro anvender for køb og salg af medieprodukter mv. ("**Vilkårene**"), disse særskilte aftalevilkår ("**Tillægsvilkårene**"). I tilfælde af uoverensstemmelser mellem Vilkårene og Tillægsvilkårene har Tillægsvilkårene forrang.

### 1 Produkt

Eniro skal i sine digitale kanaler hos Eniro eller Eniro's samarbejdspartnere publicere links til Kundens hjemmeside eller en af Kunden anvist destinationsside ("**Links**"). Eniro sælger Links baseret på følgende:

- a) Visninger ("**CPM**" = maximum number of impression),
- b) Kliks ("**CPC**" = maximum number of clicks) eller
- c) Køb ("**CPA**" = maximum number of conversions)

i en bestemt periode.

### 2 Kundens ansvar for indholdet

Kunden er eneansvarlig for, at indhold og information i Links ikke er lovstridigt eller udgør en krænkelse af tredjemands rettigheder, og at indholdet er i overensstemmelse med god markedsføringsetik og ikke indeholder amoralsk, krænkende eller anstødeligt materiale.

### 3 Måling af antallet af visninger

Målingen af antallet af visninger og kliks forestås af Eniro sammen med Eniro's samarbejdspartnere. Der kan være andre målekanaler på markedet. I tilfælde af diskrepans mellem disse

målekanaler skal den af Eniro foreståede målekanal have forrang.

### 4 Prismodel

Links sælges baseret på følgende:

- a) Kundens budget ("**Links Budget**") inden for rammerne af punkt 1a ovenfor.
- b) Ubegrænset antal af visninger i aftaleperioden ("**Links Unlimited**") inden for rammerne af punkt 1b og 1c ovenfor.

### 5 Aftalens varighed

Links publiceres i en bestemt periode med start- og slutdato efter aftale med Kunden. For så vidt andet ikke er aftalt mellem Parterne, ophører Aftalen på slutdatoen uden forudgående varsel.

### 6 Fakturerings- og betalingsvilkår

Fakturering af Links Budget, jf. punkt 4a, sker ved aftalens indgåelse.

Fakturering af Links Unlimited, jf. punkt 4b, sker månedsvis bagud.

Betalingsfristen er fjorten (14) dage.

Såfremt der indgås aftale om andre faktureringsvilkår, og betaling ikke sker i overensstemmelse hermed, kan Eniro fakturere hele beløbet på baggrund heraf.

## Bilag/særskilte aftalevilkår for køb og levering af SEO

Kunden accepterer, at for køb og levering af søgemaskineoptimering, ("SEO" eller "Produktet") hvilket defineres nedenfor, gælder, foruden de almindelige betingelser som Eniro anvender for køb og salg af medieprodukter mv. ("Vilkårene"), disse særskilte aftalevilkår ("Tillægsvilkårene"). I tilfælde af uoverensstemmelse mellem Vilkårene og Tillægsvilkårene har Tillægsvilkårene forrang.

### 1 Produkt

Produktet indeholder følgende:

- Sammenkædning af valgte søgefraser til Kundens hjemmeside (valgfrit) for at øge trafikken
- Efter behov forslag til ændringer på Kundens hjemmeside for at muliggøre trafik på udvalgte søgeord
- Hjælp til at gennemføre ovennævnte ændringer på Kundens hjemmeside, forudsat at Kunden opfylder Eniro's krav i afsnit 3

### 2 Definitioner

**Mål-URL:** Den eller de websteder (URL/domæne(r)), hvor Kunden ønsker trafik

**Søgetjeneste:** Websted med automatisk og/eller redaktionelt oprettet linksamling og/eller søgeindeks

**Domæne/subdomæne/subkatalog:** Topdomæne, underdomæne til topdomæne eller katalog til topdomæne

**Leverandør:** En af Eniro udpeget underleverandør/samarbejdspartner, som Eniro antager til levering af Produktet

### 3 Leverance

For at Eniro kan opfylde Aftalen og levere Produktet, skal Kunden give Eniro og/eller Leverandøren adgang til relevante loginoplysninger, for at disse kan logge ind med henblik på at optimere og hente statistikker fra Kundens hjemmeside. Data håndteres efter fælles sikkerhedsregler. Levering sker i henhold til Eniro's interne rutiner og checklister, i det omfang det teknisk

er muligt. Eniro's leveringsforpligtelse forudsætter, at Kunden har givet Eniro og/eller Leverandøren de nødvendige oplysninger, herunder loginoplysninger, inden for den tidsramme, der er angivet pr. e-mail fra Eniro og/eller Leverandøren. Hvis Kunden ikke giver Eniro og/eller Leverandøren disse oplysninger, skal Kunden foretage de ændringer, som Eniro anser for nødvendige for, at Eniro kan levere Produktet. Hvis Kunden ikke gør dette, er Eniro ikke forpligtet til at levere Produktet.

### 4 Aftalens varighed og opsigelse

Aftalen er et abonnement med en initial bindingsperiode på enten tre (3), seks (6) eller tolv (12) måneder. Efter afslutningen af den initiale bindingsperiode forlænges aftalen med enten a) yderligere perioder på tolv (12) måneder ad gangen eller b) indtil videre.

Aftalen kan gensidigt opsiges af Parterne med tre (3) måneders varsel til udgangen af en bindingsperiode.

### 5 Fakturerings- og betalingsvilkår

Fakturering sker enten årligt eller kvartalsvis forud med fjorten (14) kalenderdages betalingsfrist. Den første betaling sker ved Kundens accept af tilbud.

Ved årlig fakturering af et abonnement tilbagebetales resterende abonnement, som Kunden ikke har udnyttet som følge af Aftalens ophør. Dette gælder dog ikke vederlag betalt for den initiale bindingsperiode.

Ved manglende betaling vil Eniro opkræve det totale restbeløb i medfør af punkt 8 (Pris og betalingsvilkår) i Vilkårene.

### 6 Prisjustering

Eniro er til enhver tid berettiget, men ikke forpligtet, til at justere priserne. Eniro skal varsle Kunden om prisjusteringer i rimelig tid før justeringerne træder i kraft. Varsles prisjusteringer i en for Kunden gældende bindingsperiode skal justeringerne træde i kraft fra bindingsperiodens udløb eller ved fornyelse af eksisterende eller indgåelse af andet abonnement.

## Bilag/særskilte aftalevilkår for køb og levering af Hjemmesider

Kunden accepterer, at for køb og levering af produktet Hjemmesider gælder, foruden de almindelige betingelser som Eniro anvender for køb og salg af annonceplads ("Vilkårene"), disse særskilte aftalevilkår ("Tillægsvilkårene"). I tilfælde af uoverensstemmelser mellem Vilkårene og Tillægsvilkårene har Tillægsvilkårene forrang.

### 17 Produktet

Produktet Hjemmesider omfatter:

- 1) Fremstilling af 5 alternativt 10 hjemmesider udviklet i responsivt design
- 2) Designet i en CMS/hjemmesideskabelon, der er søgemaskineoptimeret
- 3) Design, der er skræddersyet til hver enkelt kunde baseret på en skabelon
- 4) Adgang til selvbetjeningsværktøjer til at ændre hjemmesiden og tilføje flere sider
- 5) Support til tilpasning af indholdet og funktionaliteten af de sider, der blev udarbejdet ved leverancen
- 6) Registrering af nyt domæne eller
- 7) Overførsel af eksisterende domæne
- 8) Hosting af hjemmesiden og domæne
- 9) E-mailkonti, der er forbundet med domænet i punkt 7 ovenfor.

### 18 Kundens medvirken

Kunden er informeret om og har accepteret, at Kundens deltagelse er en forudsætning for Eniro's fremstilling og levering af hjemmesiden og forpligter sig til at overholde fristerne for svar i kommunikationen mellem Kunden og Eniro. I de tilfælde, hvor Kunden ikke samarbejder inden for den fastsatte frist, skal Eniro på den bedst mulige måde producere og levere Kundens hjemmeside. Kunden er forpligtet til at acceptere det nye domæne eller indsende de nødvendige oplysninger for flytning af et eksisterende domæne. Hjemmeside og Webshop anses leveret, når de stilles til rådighed for offentligheden på en midlertidig domæneadresse. Kunden er informeret om og accepterer, at Eniro har ret til at tilgængeliggøre hjemmesiden i den udformning og med det indhold som Eniro har fremstillet, hvis Kunden ikke har givet tilsagn om accept eller afvisning af produktet inden for den angivne tidsfrist. Eniro har umiddelbart efter leverance af produktet ret til at fakturere det aftalte beløb, enten forudbetaling for et (1), to (2) eller (3) år, alternativt som en månedlig betaling for den første periode. Efter den afsluttende bindingsperiode på et (1), to (2) eller tre (3) år faktureres Kunden månedligt for hosting og support i overensstemmelse med det aftalte beløb. Den første faktureringsperiode for den månedlige betaling må ikke være længere end en (1) måned afhængigt af tidspunktet for levering af hjemmesiden.

### 19 Indhold

Indholdet på hjemmesiden stilles til rådighed af Eniro/underleverandør ("Eniro-materialet") og Kunden ("Kundematerialet"). Kunden modtager en tidsbegrænset ikke-eksklusiv licens til at tilgængeliggøre Eniro-materialet som en del af hjemmesiden, der ikke kan overføres. Licensen er dog begrænset til tilgængeliggørelse af Eniro-materialet som en del af hjemmesiden, og Kunden har ingen ret til at anvende Eniro-materialet – helt eller delvist – til andet formål eller via andre kanaler. Kunden har ikke uden Eniro's skriftlige tilladelse ret til at bearbejde, kopiere eller anvende dele af Eniro-materialet i form af billeder. Kunden giver hermed Eniro/underleverandøreren i tidsbegrænset ret til ved fremstilling og/eller leverance af hjemmesiden, at anvende Kundematerialet. Kunden giver

herudover Eniro en tidsbegrænset licens til at anvende det i

hjemmesiden indeholdende Kundemateriale til markedsføring og som reference til andre kunder samt gøre det tilgængeligt for Eniro's samarbejdspartner til samme formål. Kunden har accepteret, at Eniro max stiller 20 billeder til rådighed per hjemmeside, hvis disse billeder er produceret af Eniro, og det er Eniro, der skal beslutte, hvilke billeder der skal anvendes. Kunden er ansvarlig for indholdet af deres eksisterende hjemmeside såsom for Kundematerialet i overensstemmelse med punkt 5 og punkt 9 Vilkårene. Det påhviler Kunden at informere Eniro/underleverandør om eventuelle begrænsninger af brugen af indholdet på Kundens eksisterende hjemmeside - fx tredjemands rettigheder til billeder eller tekst. Hvis ikke Kunden informerer Eniro om sådanne restriktioner i forbindelse med aftalens indgåelse, anses Kunden for at have garanteret, at alt indhold på Kundens eksisterende hjemmeside tilhører Kunden med fuld ejendoms- og dispositionsret, og at Eniro's anvendelse af indholdet ikke kan indebære indgreb i eller krænkelse af andres rettigheder. Kunden er forpligtet til at følge Weeblys generelle vilkår og betingelser, se linket <http://www.weebly.com/terms-of-service/>.

Kunden er forpligtet til at følge følgende krav (Kravene), der stilles af Mono Solutions ("Mono"):

1. Kunden garanterer, at Kunden er bemyndiget til at indgå en bindende aftale med Eniro, og at alle oplysninger, der tilvejebringes af kunden er korrekte og fuldstændig, og fortsat vil være det i brugen af Monos tjenester.
2. Kunden accepterer, at Monos tjenester kan slås fra/og eller opsiges, hvis Kunden ikke overholder kravene.
3. Kunden accepterer, at Monos tjenesteydelser og alle immaterielle rettigheder heri, herunder patenter, ophavsrettigheder og varemærkerettigheder, er Eniro's og/eller deres underleverandørers eksklusive ejendom.
4. Kunden accepterer at:
  - a. overholde alle gældende love, regler og bestemmelser i forbindelse med brugen af Monos tjenester og hjemmesider, der følger af en sådan brug, herunder regler om databeskyttelse, lovgivning om privatlivets fred samt bestemmelser om masseudsendelse af e-mails i alle relevante jurisdiktioner,
  - b. ikke at genskabe (reverse engineering), dekompile, dekonstruere eller på anden måde forsøge at udlede kildekoden for nogen del af Monos tjenester eller fjerne noget varemærke, logo, licensoplysninger indeholdt i Monos tjenester,
  - c. ikke at kopiere, distribuere, sælge, lease, licensere, underlicensere, overdrage eller overføre nogen del af Monos tjenester, herunder software, information, tekst, softwaredokumentation, design og "look and feel" af Monos tjenester og skabeloner fra hvilke websiderne skabes af Monos tjenester, alle fotografier, grafik, lyd, video, funktionalitet, filer og dokumenter downloadet fra Monos tjenester,
  - d. ikke at publicerer eller lade slutbrugeren publicere indhold på hjemmesiden som indeholder (i) virus, trojanske heste, orme, tidsindstillede bomber, cancelbots eller andre lignende uønskede eller negative programmer; (ii) er ulovligt, skadeligt, bedragerisk, truende, misbrugende, chikanerende, nedsættende, vulgært, uanstændigt (herunder pornografi), krænkende, hadsk, racistisk, etnisk eller på anden måde stødende, herunder materialer, der understøtter eller fremmer krænkende adfærd, eller som ville som udgør en forbrydelse; (iii) er spam, hardware- eller tilfældighedsgenereret og/eller indeholder uetisk eller uønsket kommercielt indhold designet til at drive trafik til tredjepartssider eller øge søgemaskine placeringer tredjepartssider, eller til støtte for ulovlige handlinger, og/eller (iv) giver anledning til civilretligt ansvar, skader Eniro's eller deres

underleverandørs omdømme eller på anden måde overtræder gældende statslige, national eller international ret.

- e. Kunden er ansvarlig (og Eniro og deres underleverandører er ikke ansvarlige for) for al data der indsamles, vedligeholdes, behandles, lagres, slettes og udarbejdes i forbindelse med Kundens hjemmeside, der skabes ved anvendelse af Monos tjenester, inklusiv risiko for tab og overholdelse af gældende love i forbindelse med det foregående,
  - f. Hvis brugen af Kundens hjemmesider, der er skabt ved brug af Monos tjenester, urimeligt belaster eller bebyrder Monos tjenester eller forårsager uforholdsmæssige mængder af trafik, kan en sådan hjemmeside lukkes øjeblikkeligt, ændres og/eller opsiges,
  - g. Anvendelse eller tilgang til en Kundekonto eller anden del af Monos tjenester kan begrænses efter Eniro's og/eller deres underleverandørs valg,
  - h. Kunden skal have gyldige og juridisk bindende vilkår for anvendelse og fortrolighedspolitik på alle hjemmesider skabt af Monos tjenester
  - i. Eniro og deres underleverandører bevilges alle nødvendige licenser og rettigheder for at anvende det materiale, der leveres af Kunden for at udføre Monos tjenester,
  - j. ingen masseudsendelse af e-mails sendes gennem Monos tjenester, undtagen når det er i overensstemmelse med de gældende tredjepartsaftaler som er anført nedenfor i punkt 5 samt gældende lovgivning.
5. Kunden accepterer at overholde alle aftaler, der kræves overholdt af leverandører af tredjepartstjenester før sådanne tredjepartstjenester tages i brug, herunder følgende:

- a. **Google Analytics - Web Analytics and Reporting**  
Til rapportering i platformen anvender Mono Google Analytics. For mere information se <http://www.google.com/analytics>
- b. **Google Maps - Location Maps**  
Terms of Use Google Maps:  
<https://developers.google.com/maps/iphone/terms>  
Google Privacy Protection Policy:  
<http://www.google.com/policies/privacy/>
- c. **Touch Local & Open SRS Domains**  
Mono registrerer domæner gennem følgende leverandører.  
Anvendelsesvilkår gælder i overensstemmelse med følgende:  
**Touch Local**  
<http://www.register.com/policy/servicesagreement.rcmx>  
<http://www.register.com/policy/dispute.rcmx>  
**Acceptable Use**  
[http://www.register.com/policy/acceptable\\_use\\_policy.rcmx](http://www.register.com/policy/acceptable_use_policy.rcmx)  
<https://assets.web.com/legal/PrivacyPolicy.pdf>  
**Private Domain Registration**  
<http://www.register.com/policy/servicesagreement.rcmx#8>  
**Open SRS**  
Kunden kan ansøge som angivet i Appendix B på side 32 i Master Services Agreement  
[https://www.opensrs.com/wp-content/uploads/Master\\_Services\\_Agreement.pdf](https://www.opensrs.com/wp-content/uploads/Master_Services_Agreement.pdf)
- d. **Open SRS - e-mails**  
Kunden kan ansøge som angivet i Appendix B på side 32 af Master Services Agreement  
[https://www.opensrs.com/wp-content/uploads/Master\\_Services\\_Agreement.pdf](https://www.opensrs.com/wp-content/uploads/Master_Services_Agreement.pdf)

- e. **StockUnlimited - Stock Photo Service**  
Ved anvendelse af SU stock photos kan Mono gøre SU-tjenesten tilgængelig via editoren, hvis Eniro vælger dette. For mere information se <http://contentlicence.mono.net>
- f. **Let's Encrypt - SSL Certificates**  
<https://letsencrypt.org/repository/>
- g. **Sendgrid Newsletter Emails**  
[Terms of Service](#)  
<https://sendgrid.com/policies/tos/>  
[Email Policy](#)  
<https://sendgrid.com/policies/email/>  
[Privacy Policy](#)  
<https://sendgrid.com/policies/privacy/>  
[Security](#)  
<https://sendgrid.com/policies/security/>

6. Kunden accepterer, at ingen garantier gælder for Monos tjenester eller slutbruger-hjemmesider afledt af brug af disse tjenester, og at ingen indirekte garantier gælder.
7. Kunden accepterer at Eniro og Eniro's underleverandørers ansvar for levering af Monos tjenester er begrænset i det størst mulige omfang tilladt af gældende ret.
8. Kunden accepterer, at Kunden er ansvarlig for og skal erstatte Eniro og deres underleverandører for al skade og tab i forbindelse med Kundens og deres internetleverandørs brud på kravene.

Ved opsigelse kan Kunden genbruge Eniro-materialet i skriftlig form, men ikke billeder, på en eventuel ny hjemmeside. Eniro har ingen ret til at gemme indhold efter opsigelsestidspunktet. Kunden ejer domænet, og har ret til at fortsætte med at bruge det. Med mindre andet er aftalt mellem parterne, er Eniro ansvarlig for hosting af hjemmesiden. Eniro garanterer en tilgængelighed i overensstemmelse med accepteret branchepraksis, med undtagelse af situationer, hvor adgangen er begrænset på grund af reparation og vedligeholdelse. Driftsnedgang eller fejl anmeldes til Eniro/underleverandører inden for kontortid, hvorefter Eniro efter bedste evne forsøger at løse problemet inden for kontortid. Kunden har ikke ret til at kræve erstatning for driftsnedgang eller fejl i hostingen - Kunden kan ikke rette krav mod Eniro for eksempelvis tab af data eller fortjeneste.

## 20 Behandling af personoplysninger og databehandleraftale

Eniro's Underleverandør af tjenester under disse Tillægsvilkår kan være helt eller delvist etableret udenfor EU/EØS, hvilket indebærer, at behandlingen af personoplysninger i visse tilfælde kan ske i et tredjeland. Eniro sikrer, at behandlingen af personoplysninger i sådanne situationer sker i overensstemmelse med den til en hver tid gældende databeskyttelseslovgivning.

I det omfang Eniro behandler personoplysninger på vegne af Kunden ved levering af produktet Hjemmesider, indgår Kunden og Eniro en særskilt databehandleraftale med Kunden som dataansvarlig og Eniro som databehandler. Eniro's leverandører og samarbejdspartnere, herunder Mono, vil i dette tilfælde være underdatabehandlere.

Kunden er ansvarlig for på hjemmesider leveret under produktet Hjemmesider at informere brugere og opnå samtykke fra disse i henhold til gældende databeskyttelseslovgivning samt *Bekendtgørelsen om krav til information og samtykke ved lagring af eller adgang til oplysninger i slutbrugeres terminaludstyr ("Cookiebekendtgørelsen")*. Dette indebærer blandt andet, at Kunden skal oplyse brugere om, til hvilke formål Kunden og tredjeparter indsamler data samt at Kunden skal overholde forpligtelser vedrørende registreredes rettigheder i henhold til databeskyttelseslovgivningen, herunder oplysningspligten og muligheden for at tilbagekalde samtykke.

## 21 Bindingsperiode og opsigelse

Aftalen om at købe produktet Hjemmesider er bindende fra datoen for indgåelsen af aftalen i henhold til punkt 2 i Vilkårene. Når hjemmesiden er leveret i henhold til punkt 3 i Tillægsvilkårene

erlægges betaling for et (1), to (2) eller tre (3) år, afhængigt af den aftalte bindingsperiode. Den erstatningspligtige bindingsperiode begynder på datoen for levering. Aftalen fortsætter efter bindingsperioden udløber, og Kunden faktureres herefter på månedsbasis i henhold til det aftalte beløb for hosting og service. Kunden har ret til at opsige aftalen med et varsel på tre (3) kalendermåneder efter udløb af bindingsperioden.